



Poštovani,

za popunjavanje ePonude, kao i proces ugovaranja s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje potrebno je biti upoznat s **Odlukom o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja** („Narodne novine“, broj 56/17., 73/17.- ispravak, 30/18., 35/18. – ispravak 119/18., 32/19., 62/19., 94/19. i 104/19., u daljnjem tekstu: Odluka), **Pravilnikom o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje zdravstvene djelatnosti** („Narodne novine“, broj 61/11., 128/12., 124/15., 08/16., 77/18., u daljnjem tekstu: Pravilnik), **Mrežom javne zdravstvene službe** („Narodne novine“, broj 101/12., 31/13., 113/15. i 20/18., u daljnjem tekstu: Mreža) te **Zakonom o zdravstvenoj zaštiti** („Narodne novine“ broj 100/18., u daljnjem tekstu: Zakon).

U novoj aplikaciji je omogućeno kopiranje stare ePonude sa svim podacima prošlog ugovaranja, no u obvezi ste provjeriti sve podatke, ukloniti svu opremu koja se više ne koristi, unijeti svu novu opremu, ažurirati zdravstvene radnike te unijeti točne sate rada radnika.

I tijekom ovog ugovaranja postoji kontrola satnice unesenih zdravstvenih radnika. Možete unositi zdravstvene radnike u onoj satnici u kojoj su zaposleni u samoj ustanovi do najviše 40 sati tjedno, dok ćete ostale radnike, koji rade u drugim ustanovama, moći unositi kroz poslovno-tehničku suradnju u najvišoj satnici od 8 sati tjedno, tako da svaki radnik može raditi najviše 48 sati tjedno, sumarno u svim ustanovama, sukladno Zakonu. Posebice ističemo članak 126. Zakona vezan uz slučajeve rada na medicinskim fakultetima.

Kao i do sada iznimno je važna **prijava** dijagnostičko-terapijskih postupaka (DTP) u specijalističko-konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti (SKZZ) obzirom da nećete moći ispostavljati račune za usluge koje niste naveli u popisu usluga koje provodite u samoj ePonudi. Podsjećamo i na važnost unosa odgovarajuće opreme za posebno označene zdravstvene usluge jer se određene usluge, za koje je definirana određena oprema, bez unesene opreme neće moći ponuditi.

Za DTP postupke za koje je definiran obavezan unos opreme (MR, uređaj, CT Uređaj, gastroskop itd) potrebno je u popis opreme zdravstvene ustanove unijeti podatke o opremi prema točno utvrđenim kriterijima (Osnovni podaci o ustanovi-Oprema te u padajućem izborniku izabrati odgovarajuću grupu opreme). U popis opreme za endoskopsku dijagnostiku (oprema od 29. do 36. skupine – setovi za endoskopiju) navode se samo osnovni uređaji (gastroskop, bronhoskop, artroskop i dr.), a ne navode se ostali dijelovi opreme (izvori svjetlosti, vrsta monitora i sl.).

Važno je napomenuti da ustanove kojima je omogućena izrada aneksa putem ePonude ne koriste isto za unos novih djelatnosti radi popune Mreže. Takve ponude se neće smatrati ispravno popunjenima za Natječaj.

Kako bi sudjelovali u Natječaju za popunu Mreže potrebno je kod ulaska u ePonude ući u status „ePonude – unos u tijeku“ te izabrati otvoreni natječaj, odabrati želite li kopirati podatke sa Ugovora iz godine te pritisnuti gumbić „Dodaj novu ponudu“

Unutar jednog natječaja ustanova može imati samo jednu ponudu, pa ukoliko korisnik pokuša dodati novu ponudu, a već postoji ponuda za određeno natječajno razdoblje, javit će se poruka: „Dodavanje zapisa nije uspjelo.“

Ponuda je jedna i jedinstvena za ustanovu/bolnicu, a unutar ponude moguće je dodati radilišta. Moguće je obrisati ponudu te krenuti ispočetka - ili upisom novih ponuda ili kopijom zadnje ponude.

Podsjećamo Vas na osnovna pravila kojih se potrebno pridržavati prilikom popunjavanja ePonude:

1. Ustanove koje imaju **lokacije rada na više adresa** u radilištima **obavezno trebaju odabrati točnu lokaciju rada!** Područje rada, prema Mreži, je npr. Zagreb, no lokacija jedne internističke ambulante nalazi se na adresi A, dok se radilište sa drugim timom interne medicine nalazi na adresi B.
2. Radilište SKZZ iznimno može raditi dvokratno, do ukupno 40 sati tjedno, iznimka su radilišta dnevne bolnice koja mogu imati veću satnicu od 40 sati tjedno.
3. SKZZ radilište ne može raditi bez nositelja tj. specijaliste, osim iznimno u nekim specifičnim radilištima, primjerice Ambulanta fizikalne terapije (2050300) ili djelatnost fizikalne terapije u kući (2050200) ne zahtijeva unos specijaliste
4. Radno vrijeme radilišta treba biti usklađeno sa satnicom rada specijaliste na tom radilištu osim iznimno na nekim dijagnostičkim radilištima, primjerice snimanje EKG, Holter, Rtg, EEG – kraći rad specijaliste u odnosu na radno vrijeme radilišta radi očitavanja nalaza
5. Medicinska sestra mora biti unesena na SKZZ radilišta sukladno Pravilniku u istoj satnici kao i specijalist u svim djelatnostima koje završavaju sa *00.
6. **Iznimno je važno** provjeriti koje ste postupke ponudili, a da ih možete provoditi sukladno **kadrovima** te opisima istih, te je važno planirati i prijaviti sve postupke koje želite provoditi u 2020 godini kako vam se ne bi vraćale fakture za neugovorene postupke
7. U djelatnosti Ambulantne fizikalne terapije (2050300) moguće je prijaviti samo fizioterapeute, radne terapeute, kineziterapeute i masere (ovdje ne unosite specijalistu niti medicinsku sestru)
8. Na radilištu Ambulantne fizikalne terapije (2050300) treba upisivati postupke koje provode fizioterapeuti te radni terapeuti, a ne upisivati postupke laboratorija ili postupak pregleda pacijenta
9. U naslovu radilišta Ambulantne fizikalne terapije (2050300) potrebno je upisati i ime specijaliste unutar čijeg tima spada ambulanta.
10. U SKZZ radilištima unosite samo one laboratorijske postupke koje doista i radite te ne unosite npr. postupke brisa koji uključuju kultivaciju, identifikaciju izolata i antibiogram kada samo uzimate materijal za laboratorijske pretrage.
11. Na web stranicama Zavoda (<https://www.hzzo.hr/hzzo-za-partnere/sifrnici-hzzo-a/>) možete naći šifrnike DTP, DTS i DBL postupaka te sukladno zadnjim verzijama prijavljujete one postupke koji su navedeni u istim šifrnici
12. Napomene unutar radilišta ne služe za službene dopise, molbe i zahtjeve, već da se u njima stavi eventualan problem kod unosa samog radilišta
13. Svako radilište mora imati svoju jedinstvenu šifru, koju ustanova sama određuje
14. Unosite samo opremu koju odabirete iz padajućeg izbornika unutar liste opreme (Osnovni podaci o ustanovi)

U djelatnosti **Fizikalne terapije u kući** možete ponuditi slijedeće DTP postupke:

1. FT017 - Fizikalna terapija u kući u trajanju od prosječno 45 minuta
2. FT027 - Fizikalna terapija u kući - neurorazvojni tretman

Da bi ponudili postupak FT027 trebate imati certifikat kojim dokazujete završenu edukaciju iz neke od neurorazvojnih metoda. Sve podatke o certifikatu (broj certifikata, naziv, datum izdavanja, vrijedi do, mjesto izdavanja, izdavač) trebate tekstualno unijeti u ePonudu te dodatno u papirnatom obliku poslati zajedno sa svom natječajnom dokumentacijom. Unos certifikata obavljate putem gumbića „Radilišta i certifikati djelatnika“ koji se nalazi na listi radilišta, na način da prvo unesete MBO ili šifru djelatnika te onda popunite podatke o certifikatu za istog.

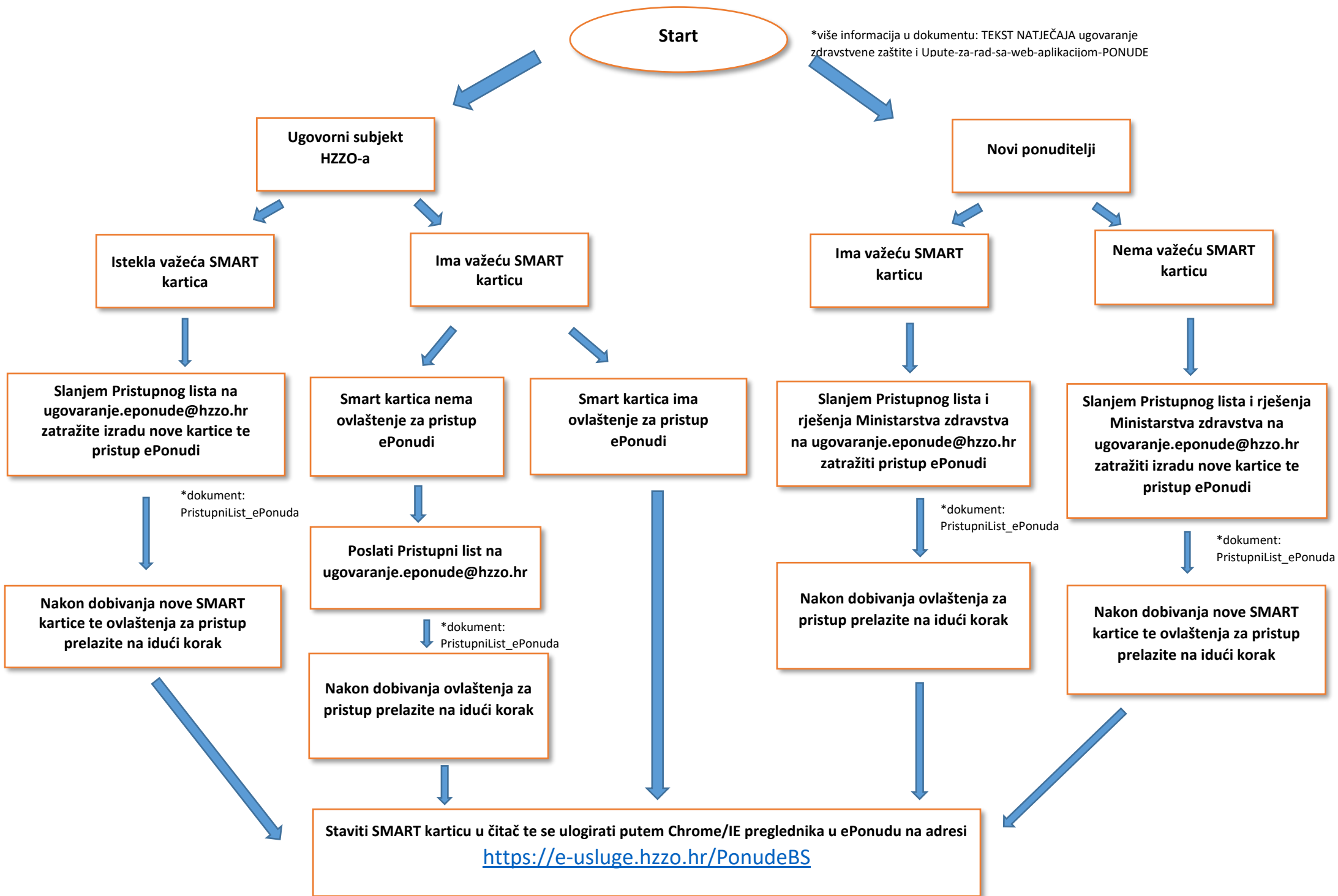
Posebno naglašavamo da se postupci (DTP) unose na mjesečnoj razini, dakle upisuje se procijenjena prosječna mjesečna količina usluge. Bitno je držati se realnih brojki, primjerice za radilište koje radi 4 sata tjedno ne prijavljujete 100 prvih pregleda na mjesečnoj razini jer ih ne stignete odraditi u tom vremenskom roku. Ako se na pojedinom radilištu za određeni postupak koristi više uređaja, sve ih je potrebno navesti u ponudi

Napominjemo još jednom da se pojedini DTP postupci mogu primijeniti na više zdravstvenih djelatnosti npr. SKxxx postupci, dok se drugi postupci poput DOxxx mogu unijeti samo u djelatnosti ortodoncije. **Izuzetno je važno** da ne unosite DTP postupke koje bilo opisom, ili fusnotom DTP-a ne možete raditi, primjerice određeni DTP se smije fakturirati samo od strane kliničke bolnice te ga nećete ponuditi ako niste klinička bolnica.

Vezano uz unos zdravstvenih radnika na pojedina radilišta podsjećamo Vas da je Vaša obveza kontinuirano ažuriranje Vaših radnika i promjena u edukaciji u Nacionalni registar pružatelja zdravstvene zaštite, raniji naziv - Registar zdravstvenih djelatnika (u daljnjem tekstu: Registar) pri Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo (www.hzjz.hr) budući da je navedeni Registar ujedno kontrolni sustav unosa zdravstvenih radnika u svim podatkovnim jedinicama.

Uz svu dokumentaciju natječaja na web stranicama Zavoda će biti dostupna i uputa za korištenje ePonude.

Za sva pojašnjenja vezana uz popunjavanje ponude otvorena je mail adresa: ugovaranje.eponude@hzzo.hr



Staviti SMART karticu u čitač te se ulogirati putem Chrome/IE preglednika u ePonudu na adresi <https://e-usluge.hzzo.hr/PonudeBS>

*više informacija u dokumentima: Upute za popunjavanje_ePonuda i Upute-za-rad-sa-web-aplikacijom-PONUDE

Dovršiti sva radilišta, spremi ih, te ponudu poslati u HZZO

Pregled Vaše ponude od strane HZZO djelatnika

Ukoliko Vaša ponuda sadrži greške bit će vraćena na doradu sa napomenom odbijenog radilišta unutar samog radilišta (vidljiva u statusu „ePonuda - vraćene na doradu“)

Ukoliko je Vaša ponuda zaključena (vidljiva u statusu „ePonuda - zaključene“), krećete na idući korak

Popravite greške te vratite ponudu prema HZZO-u

Ovo je skraćeni hodogram koji ne sadrži detaljne upute što je potrebno u natječajnoj dokumentaciji, za sve detalje proučiti cijelu dokumentaciju!

Pripremiti papirnatu dokumentaciju SKZZ i FIZIKALNA U KUĆI

1. SKZZ_ponuda_2020.xls
2. Djelatnosti_sumarno.xlsx
3. Preslika rješenja Ministarstva zdravstva o odobrenju za rad ustanove/privatne prakse
4. Izvadak iz sudskog registra Trgovačkog suda (za zdravstvene ustanove)
5. Tablica: Popis zdravstvenih radnika i suradnika u zdravstvu
6. Preslike Ugovora o radu zdravstvenih radnika/Ugovora o poslovno-tehničkoj suradnji
7. Preslike važećeg odobrenja za samostalan rad zdravstvenih radnika od strane mjerodavne Komore (licenca)
8. Potvrda nadležne Porezne uprave o stanju poreznog duga (na dan traženja, ne stariji od 30 dana)
9. Preslika certifikata/potvrda o završenom edukaciju za neku od neurorazvojnih metoda (Bobath, Vojta i sl.) – isključivo za djelatnost fizikalna terapija u kući

Popunite i kopirajte dokumente na USB stick: SKZZ i FIZIKALNA U KUĆI

1. SKZZ_ponuda_2020.xls
2. Djelatnosti_sumarno.xlsx
3. Ponuda_skzz_dg_2020.xls
4. Popis_zdravstvenih_radnika_i_suradnika_SKZZ_2020.xls
5. Djelatnost_Fizikalna_terapija_u_kuci_2020.Djelatnosti_sumarno.xlsx**

** samo za fizikalnu terapiju u kući

*više informacija: SKZZ_Uputa za popunjavanje i dostavljanje ponudbene dokumentacije_2020